

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **Csupor** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által szervezett eseményekre történő online jelentkezés és fizetés feltételeit szabályozza.

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Tempus Group Kft
- Székhely: 1221 Bp, tanító utca 32/b
- Nyilvántartási szám / Cégjegyzékszám: 01-09-445562
- Adószám: 32842292-2-43
- E-mail: csupor@csupor.hu
- Telefonszám: +36203569600

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF kiterjed minden olyan természetes vagy jogi személyre (a továbbiakban: „Résztevő”), aki a Szolgáltató által meghirdetett eseményre online jelentkezik és/vagy online fizetést teljesít.

Az online jelentkezéssel a Résztevő kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató időszakosan eseményeket szervez (pl. kóstolók, workshopok, szakmai estek), amelyekre a Résztevők online regisztrálhatnak.

Az esemény részletes leírása (időpont, helyszín, díj, tematika) az adott esemény oldalán kerül feltüntetésre.

A szerződés a Szolgáltató és a Résztevő között az online jelentkezés visszaigazolásával jön létre.

4. Jelentkezés és szerződéskötés menete

1. A Résztevő kiválasztja az eseményt.
2. Megadja a szükséges adatokat:
 - teljes név
 - e-mail cím

- számlázási cím
 - szállítási cím (amennyiben releváns)
3. Elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.
 4. Teljesíti a fizetést (amennyiben díjköteles eseményről van szó).

A jelentkezés a visszaigazoló e-mail megküldésével válik érvényessé.

A Szolgáltató jogosult a jelentkezést indokolt esetben visszautasítani (pl. túljelentkezés).

5. Díjak és fizetési feltételek

Az esemény részvételi díja az esemény meghirdetésekor kerül feltüntetésre.

5.1. Online fizetés

A fizetés harmadik fél által biztosított biztonságos fizetési rendszeren keresztül történik (pl. Stripe, Barion, SimplePay vagy más szolgáltató).

- A fizetési adatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja.
- A fizetési szolgáltató saját ÁSZF-je és adatkezelési szabályzata irányadó a tranzakció lebonyolítására.

A fizetés sikerességéről a Részrtvevő automatikus visszaigazolást kap.

5.2. Számlázás

A Szolgáltató a megadott számlázási adatok alapján elektronikus számlát állít ki a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően.

A Részrtvevő felel a megadott adatok helyességéért.

6. Lemondás és elállás

6.1. Részrtvevő általi lemondás

- Az eseményt megelőző legalább [72 óra] korábbi lemondás esetén a díj visszatérítésre kerülhet vagy más eseményre átfoglalható.
- 72 órán belüli lemondás esetén a díj nem visszatéríthető.

6.2. Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót nem illeti meg elállási jog szabadidős tevékenységhez kapcsolódó, meghatározott időpontra szóló szolgáltatás esetén.

6.3. Szolgáltató általi lemondás

A Szolgáltató jogosult az eseményt lemondani (pl. vis maior, betegség, technikai ok). Ebben az esetben a befizetett díj teljes mértékben visszatérítésre kerül.

7. Adatkezelés (GDPR-kompatibilis rendelkezések)

7.1. Az adatkezelő

Az adatkezelő a Szolgáltató.

7.2. Kezelt adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Fizetéshez kapcsolódó tranzakciós azonosítók

7.3. Az adatkezelés célja

- Szerződés létrehozása és teljesítése
- Kapcsolattartás
- Számlázási kötelezettség teljesítése
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

7.4. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség
- GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (pl. marketing hírlevél esetén)

7.5. Adattovábbítás

A Szolgáltató az adatokat kizárólag az alábbi adatfeldolgozók részére továbbíthatja:

- Könyvelő
- Számlázóprogram szolgáltató
- Fizetési szolgáltató
- Tárhelyszolgáltató

Az adattovábbítás minden esetben a szükséges mértékre korlátozódik.

7.6. Adatmegőrzési idő

- Számlázási adatok: 8 év (Számviteli törvény alapján)
- Egyéb adatok: a szerződés teljesítését követő 5 év

7.7. Érintetti jogok

A Résztvevő jogosult:

- hozzáférést kérni adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- kérni törlését (jogsabályi kivételekkel)
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

8. Felelősségi szabályok

A Résztvevő az eseményen saját felelősségére vesz részt.

A Szolgáltató nem felel:

- a Résztvevő által hibásan megadott adatokból eredő károkért
- vis maior eseményekből eredő károkért

A programváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja.

9. Szerzői jog

Az események során átadott szakmai anyagok szerzői jogvédelem alatt állnak. Azok engedély nélküli rögzítése, másolása, terjesztése tilos.

Az eseményen készült fotók marketing célból felhasználhatók, kivéve, ha a Részvevő ezt előzetesen írásban megtiltja.

10. Panaszkezelés

A Részvevő panaszát az alábbi elérhetőségen jelezheti:
csupor@csupor.hu

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

A fogyasztó békéltető testülethez is fordulhat.

11. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

Vitás kérdésekben a felek elsődlegesen békés úton törekednek megállapodásra.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a közzététel napjától hatályos.